

# 《スキルアップコース》相談窓口担当者様対象 ハラスメント相談対応セミナー

ハラスメント対策では、万一発生した際の「対応」が重要です。相談窓口担当者の方の適切な対応によって、前向きな解決に向かう場合もあれば、事態が混乱、悪化してしまう場合もあります。このセミナーでは《体験型》で実際の相談対応の方法をご理解いただきます。

## 日時・場所

日時：2017年5月18日（木）10:00～17:00

場所：スプライン青山東急ビル6F（外苑前駅から徒歩3分） 東京都港区南青山3-1-3

## プログラム

（相談対応マニュアルCD-Rつき）

相談窓口担当者になったばかりの方から、ベテランの方までご受講いただけるプログラムです。

1. セクハラ、パワハラ、マタハラの基本知識  
〈ワーク〉
2. 社内の相談体制づくりのポイント〈ワーク〉
3. 相談窓口担当者の役割とは
4. 発生した際の対応
5. 相談対応（相談者・加害者）の実際  
〈ロールプレイ&ケース・スタディー〉



《参加者の皆様の声》  
『ロールプレイ方式の演習が大変参考になった』『相談員になって不安があったけれども、前向きに取り組めると思った』『少人数で意見交換ができるので、とてもよかった』『他の担当者にも次回来るように薦めます』

## 講師紹介：石橋真希子

（株）ヒューマン・クオリティー / ハラスメント対策コンサルタント / 精神保健福祉士 シニア産業カウンセラー

精神保健福祉士（メンタルケアの国家資格）保持者として、多くの官公庁企業等でハラスメント防止研修やメンタルヘルス研修、ハラスメント外部相談窓口、メンタルヘルス相談窓口に携わる。相談者や担当部署への助言指導などの現場での活動を行う。ハラスメント相談員研修の実績も多数。

〈実績〉（順不同、敬称略）

コマツ、東急リゾートサービス、ハートフォード生命、ポツェガヴェネタジャパン、人形町今半、海上保安庁、国土地理院、さいたま市、市川市、神奈川県教育委員会、オリエンタルランド労働組合、日邦薬品労働組合、労働政策研究・研修機構、国立天文台、学習院大学、東京医科大学、岐阜大学、東京薬科大学、京都女子大学、徳島市民病院等



## 対象、定員、費用

**対象：人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様**

※個人の方、同業他社の方のご参加はご遠慮いただいております。

**定員：12名**

**受講料：32,400円**（お1人様/消費税・教材費込）相談対応マニュアル（後日使えるCD-Rでもご提供）つき

※個人の方、同業他社の方のご参加はご遠慮いただいております。

→ 1団体から2名以上ご参加の場合はお1人様 27,400円（消費税込）とさせていただきます。

参加のお申込は参加のお申込は

■ホームページのお問い合わせフォームよりお申込みください。 <http://www.human-quality.co.jp/contact/>  
※お申し込み後、ご入金のご案内をお送りいたします。セミナー7日前までのお振込みをお願いいたします。お振込み期日でご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。  
※個人の方、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。〒

株式会社ヒューマン・クオリティー 〒107-0062 東京都港区南青山3-1-3 スプライン青山東急ビル6F  
TEL 03-3401-3846 FAX 03-3416-2857 E-Mail [human@human-quality.co.jp](mailto:human@human-quality.co.jp)