

zoomと集合研修
ハイブリッド型研修

ハラスメント 相談対応セミナー ベーシックコース

ハラスメントは、相談の対応次第で解決する場合もあれば、混乱・悪化する場合もあります。
このセミナーは『体験型』のプログラムで、対応方法を身につけていただきます。
相談窓口担当者になったばかりの方から、ベテランの方まで、スキルアップにお役立てください。

会場

zoom (オンライン)

または
ビジネスエアポート青山 会議室

株式会社ヒューマン・クオリティー
東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F

2024 年 **10月11日** (金)
10:00~17:00

[6時間 / 昼休憩 1時間あり]

定員

zoom 6名 / 会場 6名 (1団体2名様まで)

対象

人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様
※個人、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。

受講料

受講料 38,500円 (お1人様 / 消費税・教材費込)
1団体から2名様でお申込みの場合は、お1人様 33,000円 (消費税込) とさせていただきます。

特典

カスタマイズ可能な「相談対応マニュアル」を受講後にデータ (Word) でお渡しいたします。
弊社発行の「受講証明書」を発行いたします。

プログラム内容

- 1 職場のハラスメントの最新動向** ワーク
 - ・パワーハラスメント
 - ・セクシュアルハラスメント
 - ・その他のハラスメント
- 2 職場環境のふり返り** ワーク
 - ・職場の課題を考える
 - ・ハラスメント最新事例
- 3 相談員の役割と心得** ロールプレイ
 - ・相談体制づくりのポイント
 - ・傾聴のスキル
 - ・相談対応の留意点
 - ・相談対応の流れ

担当講師 石橋 真希子

(株) ヒューマン・クオリティー
ハラスメント対策シニアコンサルタント /
精神保健福祉士 / シニア産業カウンセラー
多くの官公庁企業等でハラスメント防止研修
や、ハラスメント外部相談窓口、当事者面談
に携わる。担当部署への助言など現場で活躍中。



講師 樋口 ユミ

(株) ヒューマン・クオリティー代表取締役
ハラスメント対策シニアコンサルタント /
産業カウンセラー
ハラスメント防止対策の専門機関として
企業・官公庁・学校・病院等あらゆる組織を
対象に活動している。



Zoomでご受講される方へのお願い

Zoomでご参加の場合は、ロールプレイでの演習や、ディスカッションがありますので、【カメラとマイクをオンにした状態】でご参加いただく必要があります。
職場からご参加の場合は、会議室の確保など、受講環境を整えていただくようお願いいたします。

お申込方法

弊社ホームページのお問い合わせフォームよりお申し込みください
<http://www.human-quality.co.jp/contact/>

※お申し込み後、ご案内をお送りいたします。 ※セミナー7日前までのお振込みをお願いいたします。
※お申込み後のキャンセルは、7日前までをお願いいたします。
※お振込み 期日でご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。



主催：株式会社ヒューマン・クオリティー

〒107- 0062 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F
TEL 03-3401-3846 FA X 03-6630-3246

E-Mail human@human-quality.co.jp