

zoomと集合研修  
ハイブリッド型研修

# ハラスメント 相談対応セミナー ベーシックコース

ハラスメントは、相談の対応次第で解決する場合もあれば、混乱・悪化する場合があります。  
このセミナーは『体験型』のプログラムで、対応方法を身につけていただきます。  
相談窓口担当者になったばかりの方から、ベテランの方まで、スキルアップにお役立てください。

会場

zoom (オンライン)

または  
ビジネスエポート青山 会議室

株式会社ヒューマン・クオリティー  
東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F

定員

zoom 6名 / 会場 6名 (1団体2名様まで)

対象

人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様  
※個人、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。

受講料

受講料 38,500円 (お1名様 / 消費税・教材費込)  
1団体から2名様でお申込みの場合は、お1名様 33,000円 (消費税込) とさせていただきます。

特典

カスタマイズ可能な「相談対応マニュアル」を受講後にデータ (Word) でお渡しいたします。  
弊社発行の「受講証明書」を発行いたします。

2024年 7月 5日 (金)  
10:00~17:00

[6時間 / 昼休憩1時間あり]

## プログラム内容

- 1 職場のハラスメントの最新動向** ワーク
  - ・パワーハラスメント
  - ・セクシュアルハラスメント
  - ・その他のハラスメント
- 2 職場環境のふり返り** ワーク
  - ・職場の課題を考える
  - ・ハラスメント最新事例
- 3 相談員の役割と心得** ロールプレイ
  - ・相談体制づくりのポイント
  - ・傾聴のスキル
  - ・相談対応の留意点
  - ・相談対応の流れ

## 担当講師 石橋 真希子

(株) ヒューマン・クオリティー  
ハラスメント対策シニアコンサルタント /  
精神保健福祉士 / シニア産業カウンセラー  
多くの官公庁企業等でハラスメント防止研修  
や、ハラスメント外部相談窓口、当事者面談  
に携わる。担当部署への助言など現場で活躍中。



## 講師 樋口 ユミ

(株) ヒューマン・クオリティー代表取締役  
ハラスメント対策シニアコンサルタント /  
産業カウンセラー  
ハラスメント防止対策の専門機関として  
企業・官公庁・学校・病院等あらゆる組織を  
対象に活動している。



## Zoomでご受講される方へのお願い

Zoomでご参加の場合は、ロールプレイでの演習や、ディスカッションがありますので、【カメラとマイクをオンにした状態】でご参加いただく必要があります。  
職場からご参加の場合は、会議室の確保など、受講環境を整えていただくようお願いいたします。

## お申込方法

弊社ホームページのお問い合わせフォームよりお申し込みください  
<http://www.human-quality.co.jp/contact/>

※お申し込み後、ご案内をお送りいたします。 ※セミナー7日前までのお振込みをお願いいたします。  
※お申込み後のキャンセルは、7日前までをお願いいたします。  
※お振込み 期日をご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。



主催：株式会社ヒューマン・クオリティー

〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F  
TEL 03-3401-3846 FA X 03-6630-3246

E-Mail [human@human-quality.co.jp](mailto:human@human-quality.co.jp)